

Általános Szerződési Feltételek

A www.pillangotukor.hu és a www.butterfly-mirror.com (továbbiakban Honlap vagy Webáruház) böngészésével és használatával a Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Péplast Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban Szolgáltató) által üzemeltetett Webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért! A 17/1999.(II.S.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között.

Cégadatok

Név: Péplast Műanyagipari Termelési és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és levelezési cím és mintabolt: 7628 Pécs, István III. Akna

Adószám: 11562902-2-02

Cégjegyzékszám: 02-09-065925

Cégbíróság: Baranya megyei Cégbíróság által bejegyezve

Weboldal: www.butterfly-mirror.com

Email: hello@butterfly-mirror.com

Ügyvezető igazgató: Palyov András

Ügyfélszolgálati telefonszám: 0036 72 534 623

Ügyfélszolgálati mobilszám: 0036 70 314 5952

Vevőszolgálat, ügyfélszolgálat ideje: Hétfő-Péntek: 8.00 - 17.00

A szerződés nyelve: magyar

A jelen *Általános Szerződési Feltételek* szabályai érvényesek minden, a Honlapon keresztül történő szolgáltatásra és jogügyletre. A Honlap angol és francia nyelven is elérhető a www.butterfly-mirror.com oldalon.

Webáruház

A Honlap célja a Pillangó Tükör termékcsalád értékesítése, amely áll egy kihúzható fiókos, tükrös szerkezetből, a hozzátartozó lábból, két fajta akasztóból, a kihúzható szárnyak mintás vagy minta nélküli hátlapjaiból, továbbá egyéb kiegészítőkből, ékszerekből.

Minden olyan elektronikus kereskedelmi tevékenységre vagy szolgáltatásra, mely a Webáruházon keresztül folyik, a jelen *Általános Szerződési Feltételekben* meghatározottak érvényesek.

A Honlapon található termékek képei, színei illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek, de a Szolgáltató törekszik rá, hogy a termékképek lehetőség szerint a valóságot teljesen tükrözzék. A Felhasználó által megtervezett majd megvásárolni kívánt termék főbb jellemzői és bruttó ára a tervező programban az adott termékre kattintva részletesen megjelenik. A Honlapon található képek a Szolgáltató saját forrásaiból származnak. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árváltozásra. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az információk pontosságáért és teljességéért, de törekszik rá, hogy a Vásárlók a lehető legpontosabb tájékoztatást megkapják. A Felhasználó kizárólag saját kockázatára használhatja a Honlapot.

A Honlap egésze, technikai megoldásai, képei, szövege, szolgáltatása és annak elemei és a termékei szerzői jogi védelem, iparjogvédelmi oltalom (különösen védjegyoltalom), illetve más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Honlapon megjelenített valamennyi tartalomnak, illetve a honlapon keresztül elérhető szolgáltatások összességének a feljogosított

felhasználója és szerzői jogi jogosultja kizárólag a Szolgáltató. Ide értve többek közt a Honlap felületét, annak elrendezését, szerkesztését, az egyéb anyagokat, a használt szoftvereket, ötleteket, valamennyi grafikát és megvalósítást.

A Szolgáltató minden jogát fenntartja szolgáltatásának minden elemére, a www.pillangotukor.hu és a www.butterfly-mirror.com doménnevekre és az ezekhez tartozó aldoménekre, aloldalakra, valamint a reklámfelületekre. Minden olyan tevékenység tilos, amely a Szolgáltató adatbázisát rendszerezi, kilistázza, módosítja, lemásolja, archiválja, feltöri (hack) vagy forráskódját feltöri, adatait módosítja vagy lemásolja, abban új adatokat elhelyez, kivéve, ha a Szolgáltató erre írásbeli engedélyt ad.

A Felhasználó személyes adatainak tárolásáról és kezeléséről az Adatvédelem menüpont alatt található *Adatvédelmi Szabályzat* rendelkezik, amely a Honlap valamennyi oldalának alján megtalálható.

A megjelenített termékek a Szolgáltató pécsi mintaboltjában személyesen, a www.pillangotukor.hu, vagy a www.butterfly-mirror.com Webáruház szoftveren keresztül rendelhetőek meg. Megrendelés kizárólag elektronikus úton, a tervező program segítségével lehetséges, amelyhez a Szolgáltató biztosítja a biztonságos http felületet. Telefonon, faxon, levélben leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni. A megrendelt termék vagy termékek átvehetőek házhozszállítással, vagy előzetes rendelés után személyesen a mintaboltunkban. A házhoz-szállítás költségét az árak nem tartalmazzák. Áraink bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák.

A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen ajánlattételnek. Az árváltozás jogát a Szolgáltató fenntartja. Az esetleges téves elírásokból, programhibákból eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Vásárló által leadott rendelést a Szolgáltató 48 órán belül visszaigazolja. Ha drágább a termék, mint a Webáruházban, a vásárló minden következmény nélkül elállhat a vásárlástól. Erre elektronikus levélben van lehetősége.

Az áru megvásárlásával a felek között létrejött egy elektronikus szerződés, mely kizárólag elektronikus úton került rögzítésre és tárolásra. A Szolgáltató nem iktatja, és nem tárolja a szerződéseket kinyomtatott írásos formában, papír alapon a későbbiekben nem hozzáférhető. A Szolgáltató a szerződéskötésre vonatkozó elektronikus adatállományokat a szerződés teljesítését követő 5 évig tárolja.

A Felhasználó a megrendelt termék kosárba helyezése után bármikor lehetősége van kosara ellenőrzésére, módosítására vagy törlésére. A szerződéskötés nyelve a magyar, az alkalmazandó jog a magyar jog. A Szolgáltató nem veti alá magát magartartási kódexnek.

Regisztráció

A webáruházban kapható termékek és szolgáltatások vásárlása a Felhasználó személyes adatai, a számlázási és szállítási cím, az email cím és a telefonszám megadásához kötött. A Felhasználó a regisztrációval, illetve a vásárlással elfogadja a jelen *Általános Szerződési Feltételek* és a kapcsolódó *Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatot*.

A regisztráció előnye, hogy a Felhasználó további rendelései esetén nem szükséges adatait újra megadni, továbbá több szállítási, számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti. A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt.

Szeretnénk felhívni a Felhasználóink/ Vásárlóink figyelmét, hogy ügyeljenek a Webáruházban az adatok pontos megadására/ kitöltésére, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen!

A kívánt termék összeállítása

A vásárlási folyamat első lépéseként a Felhasználó eldöntheti, hogy a *Shop* menüpontból, a Szolgáltató által összeállított, ajánlott késztermékek közül választ, vagy egyedileg, a *Tervező* menüpont alatt, az általa összeállított termékkonstrukciót kívánja megvásárolni. A késztermék lehet a Szolgáltató által előre összeállított termékkonstrukció, a Felhasználó által összeállított termékkonstrukció és/vagy a termékekhez kapcsolódó kiegészítők is, amelyek akár önállóan is megvásárolhatóak.

A Felhasználónak lehetősége van egy új modell tervezésére, összeállítására a *Tervező* menüpont segítségével:

A Felhasználó kiválaszthatja

- hogy álló tükrös szerkezetet szeretne (tükrös szerkezet felső rész + láb), vagy falra szerelhető
- milyen alapanyagból szeretné a bútort legyártatni
- milyen színnel szeretné megrendelni. A natúr színek csak felületkezelést kapnak természetes alapanyagú bio olajjal vagy lakkal. A gyöngyház fekete, gyöngyház fehér, gyöngyház bordó színek festett felületet jelentenek
- a grafikákat a szárnyak hátlapjára
- a további kiegészítőket

Minden megrendelt Pillangó Tükrökhöz a Szolgáltató ad egy egységcsomagot, amelyben – a megrendeléstől függően – megtalálható: a tükrös felső rész, a tükörtartó láb, a rögzítéséhez szükséges eszközök, 15 műanyag akasztó és 2 fülbevaló akasztó. A Felhasználó tetszés szerint tudja rögzíteni az akasztókat a szárnyak akasztópaneljeire, a Használati Útmutatóban leírtak alapján.

A megrendelés folyamata

Miután a Vásárló kiválasztotta a kívánt terméket, a „*kosárba teszem*” gombra kattintva a termék bekerül a kosárba. Ezt követően eldöntheti, hogy visszatér a Webáruházba a „*Böngészés folytatása*” gombra kattintva, vagy a „*Tovább a kosárba*” gomb segítségével megtekintheti kosara tartalmát. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával. A „*Megrendelés folytatásához kattintson ide*” gombra kattintva megjelennek a Vásárló adatai. Amennyiben a Vásárló korábban még nem regisztrált, ki kell töltenie a személyes, számlázási és szállítási adatokat, majd a „*Tovább*” gombra kattintva választhat a fizetési módok közül. Amennyiben korábban már regisztrált, akkor a kosárban nem kell ismét megadni az adatokat.

Fizetés

Díjbekérő esetén a beérkezett megrendelést a Szolgáltató rögzíti, majd ezt követően egy proforma számlát küld emailben a Vásárlónak, aki ez alapján egyenlíti számláját. Amint megérkezett az összeg a Szolgáltató bankszámlájára, megkezdődik a csomag kiszállítása a Vásárlónak. A kiszállítás várható időtartalmáról értesítést kap a Vásárló. A Vásárlónak lehetősége van eldönteni, hogy személyes átvétellel kívánja a mintaboltban átvenni a csomagot, vagy a futárszolgálatlal történő házhoz szállítást választja.

Banki átutalás esetén a Vásárló a megrendelést követően előre utalással egyenlítheti számláját. Ebben az esetben is lehetősége van a Vásárlónak eldönteni, hogy személyes

átvétellel kívánja a mintaboltban átvenni a csomagot, vagy a futárszolgálattal történő házhoz szállítást választja. Az oldal alján lehetőség van a megjegyzést írni a vásárláshoz.

SIMPLE-online fizetési rendszer használatával a Vásárló elfogadja a következőket:

"Elfogadom, hogy a Péplast Kft. (7628 Pécs, István III. Akna) által a www.pillangotukor.hu vagy www.butterfly-mirror.com felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring."

Akció esetén a megfelelő kuponkód megadásával a Vásárló igénybe veheti az aktuális kedvezményt. A Fizetési és Szállítási oldal alján a Vásárló részletesen tájékozódhat a termékek árairól és a szállítási költségről. A „*Tovább*” gombra kattintva a Vásárló átjut az Összegzés oldalra, ahol még egyszer leellenőrizheti a személyes adatait, a számlázási és szállítási címeit, a termékek árait és a szállítási költséget, végül a fizetendő végösszeget. Amennyiben mindent rendben talált, a „*Megrendelés lezárása*” gombra kattintva véglegesítheti a megrendelését. A Szolgáltató a Honlapon keresztül leadott külföldi megrendeléseket is kiszolgálja angol nyelven, melyhez bankkártyás fizetések társulnak.

A sikeres rendelésről a rendszer egy automatikus emailt küld a Vásárlónak, amelyben a Szolgáltató visszaigazolja a vásárlást, illetve csatoltan megküldi a proforma számlát. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés részleteit (a megrendelés számát, a megrendelő adatait, a megrendelt termék(ek) megnevezését, a megrendelt mennyiséget, a termékek bruttó árát és a megrendelés végösszegét). Az emailben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet a Vásárló a megrendelésével kapcsolatban az elérhetőségek bármelyikén. Ezt követően a megrendelés élővé válik. A megrendelés visszaigazolására a megrendelés beérkezésétől számított 24 órán belül, többnapos ünnepek esetén pedig az ünnepet követő első munkanapon kerül sor.

Majd a Szolgáltató ismét értesíti a Vásárlót a csomag futárszolgáltatnak való átadásáról és a várható kiszállítási időről.

Az árak az adott pillanatban, illetve akciós termékek esetén, a Weboldalon meghirdetett ideig érvényesek. A termék végleges árát a Vásárló a megrendelés visszaigazolásában megkapja és ebben már a kiszállítás postai díja is véglegesen beleépült. A szerződéskötés feltétele a Szolgáltató részéről az, hogy a megrendelő a visszaigazolt árat elfogadja és azt a Szolgáltató részére hiánytalanul megfizesse. A kifizetés banki igazolását követően az előre jelzett határidőn belül a megrendelést a Szolgáltató gyártásba veszi és a Vásárló által kiválasztott szállítási címre eljuttatja.

A www.pillangotukor.hu Webáruházban a termék mellett található vételár Ft-ban (forintban) van feltüntetve. A www.butterfly-mirror.com Webáruházban, a termék mellett található vételár €-ban (Euroban) van feltüntetve. Az ár ajánlatnak minősül. Az árváltozás jogát a Szolgáltató fenntartja, mely módosítás a webáruházban való árak megjelenésével egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. A bankkártyás fizetés esetén kiküldött elektronikus fizetési értesítő és a termék átvétele közti időszakban bekövetkező árcsökkenés különbözetét a Szolgáltatónak nem áll módjában visszatéríteni.

A Webáruházon keresztül leadott megrendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha a Felhasználó a megrendeléshez szükséges mezőket maradéktalanul kitöltötte. A tévesen és/vagy pontatlan megadott információk, úgymint a Felhasználó személyes adatai, szállítási címe, hiányosan kitöltött megrendelő lap stb. a megrendelések kiszállítását késleltetheti, befolyásolhatja. Az ebből adódó szállítási késedelemért, hibákért, problémákért a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség.

A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a számára elkészített terméket a Szolgáltató további kereskedelmi forgalmazásra nem tudja felhasználni, ezért a termék átvételének megtagadása vagy az átvétel kikerülése nem mentesíti fizetési kötelezettsége alól. Az ilyen magatartás szerződésszegésnek minősül és jogi lépéseket von maga után, amelynek az összes költsége a Vásárlót terheli.

Minden egyes véglegesített megrendelést külön megrendelésként kezel a Webáruház, ezért az azonos Felhasználó által többször leadott megrendelés külön csomagként kerül kiszállításra. Amennyiben a Felhasználó a meglévő megrendelését bővíteni szeretné, a Webáruházban leadott újabb megrendelését követően levélben kérheti a Szolgáltatótól a megrendelések összevonását. Akkor veszi figyelembe ezt a Szolgáltató, ha a Vásárló ezt írásos formában, a csomag futárszolgáltatnak történő átadását megelőző időben kéri, továbbá, ha a megrendelés(ek) státusza ezt lehetővé teszi(k).

Szállítás

A csomagok küldése csak előre fizetés után történik, utánvétre nincs mód. A szállítás díjáról a Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt tájékozódik. A szállítás díja függ a csomag méretétől, súlyától, illetve a távolságtól. A szállítási idő egyedi: az egyedileg összeállított csomag legyártása és házhoz szállítása változó. A megrendelést követően a Vásárló kap egy visszaigazolást, amelyben a várható szállítási időt is feltünteti a Szolgáltató.

Mivel a Pillangó Tükör egyedi igények alapján készül, a Vásárló személyére, ízlésére szabva, ezért a Vásárló nem élhet elállási jogával. Miután a Vásárló részére megtörtént a csomag kézbesítése, nincs mód a vásárlástól való elállásra.

A Webáruházban megrendelt termékeket futárszolgálat szállítja ki. Az Európai Unió tagállamaiba 2-3 nap a szállítási idő. Egyéb országok esetében a szállítási idő változik az adott régióknak megfelelően, mely információkról a megrendelést követően a Szolgáltató emailben tájékoztatást ad a Vásárlónak.

Postafiókra, vagy postafiók irányítószámra nem kézbesíthető a csomag. A Vásárló által megadott címre kerül kézbesítésre a csomag. A Vásárló köteles a lehető legpontosabban megadni a címet a sikeres kézbesítés érdekében.

A futár jogosult a Címzett előzetes értesítése nélkül a küldemény felnyitására ellenőrzés céljából. A csomagok kiszállítása munkanapokon 8:00-18:00 között történik.

A Vásárló, a kézbesítő futár jelenlétében köteles külsőleg megvizsgálni a csomagot átvételkor. Amennyiben a csomagon sérülésnyomokat talál, azt jegyzőkönyvben rögzíteni kell a futárral. A Vásárló eldöntheti, hogy átveszi-e a csomagot vagy visszaküldi, mely körülményt szintén rögzíteni kell a jegyzőkönyvben. A visszaküldött, sérült, jegyzőkönyvvel ellátott csomagok után a Szolgáltató kicseréli a terméket vagy megtéríti a vásárlónak a teljes vételárat. A Vásárló a csomagot csak átvétel után bonthatja ki. A futár az átvett csomagot

minden esetben a szállítási címen hagyja, és nem szállítja vissza. Utólagosan, jegyzőkönyv hiánya esetén reklamációt nem fogadunk el!

A csomag tartalmazza a terméket vagy termékeket, az egységcsomagot, a Használati és összeszerelési útmutatót, egy számlát és egy szállítólevelet.

Sikertelen kézbesítés esetén

A futárszolgálat többszöri kiszállítást kísérel meg. Többszöri sikertelen kiszállítás esetén, vagy, ha a Vásárló megtagadja az átvételt, ha a küldemény kézbesíthetetlen, ha a címzett nem azonosítható, illetve nem lelhető fel, a csomagot visszaszállítják a Szolgáltatóhoz. Ebben az esetben a sikertelen kiszállítás teljes költsége a Vásárlót terheli, beleértve a ki- és visszaszállítást is. A termék újbóli kiszállítása csak akkor lehetséges, ha a Vásárló előre megtéríti a felmerült pótlólagos és újbóli kiszállítási díjakat.

Az elállási jog gyakorlásának menete

A Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelete a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól, IV. fejezet, 14., 29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát:

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

A fentebb ismertetett módon a Vásárló nem élhet elállási jogával, amennyiben tükrös szerkezetet vásárol. A végrehajtott vásárlás során, a kiállított számlában, a Vásárló utasítja, és beleegyezését adja, hogy a Szolgáltató a teljesítést megkezdje (megrendelését gyártásba adja és postai szállításra a terméket előkészítse). Fentiek értelmében a Vásárló elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat. A Szolgáltatónak nem áll módjában az egyedi igényre elkészített és egyedi adatokkal ellátott terméket tovább értékesíteni vagy a vásárlás értékét visszatéríteni. A vásárló az akasztók esetében élhet elállási jogával 14 napon belül. Ez esetben keresse fel ügyfélszolgálatunkat.

Szavatosság

A Szolgáltató által biztosított termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő, illetve a gyártó által biztosított szavatossági feltételeket biztosítja, amely termékenként eltérő lehet. A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. Kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

Szolgáltató felelőssége

A www.pillangotukor.hu, www.butterfly-mirror.com Webáruházon keresztül történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A Felhasználó, illetve Vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatot saját magának kell felmérnie. Továbbá magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról, és az azon kívül eső események okán bekövetkező károkért, a weboldal használatából vagy üzemzavarából, az adatok bárki által történő megváltoztatásából, információtovábbítási késedelemből adódó, vírusok által okozott,

softwer-hibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából, vonal, rendszerhibából adódó, károkért.

A Szolgáltató jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen szabályzatot bármikor és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók.

Panaszkezelés

A Vásárló emailben jelezheti problémáját az hello@butterfly-mirror.com email címen, magyar és angol nyelven. A Szolgáltató a beérkezett emailt 3 munkanapon belül megválaszolja, illetve megkezdi az esetleges probléma kivizsgálását.

Vásárlói ügyfélszolgálat:

Péplast Kft, 7628 Pécs, István III. Akna

Email: hello@butterfly-mirror.com

Hírlevél

A Felhasználó által a regisztrációkor megadott email címre a Webáruház időszakos eseményeiről emailben tájékoztatást küldhet. Amennyiben a Felhasználó igénybe veszi a hírlevél szolgáltatásait, elfogadja, hogy a Webáruház termékeire vonatkozó tájékoztatást küldjön, továbbá, hogy hírlevél szolgáltatás céljából kezelje azt. A hírlevél szolgáltatást a Felhasználó bármikor jogosult lemondani az hello@butterfly-mirror.com email címre küldött üzenettel.

Érvényesség

A jelen üzletszabályzatban foglaltak, így a megrendelésre vonatkozó feltételek is – továbbá a feltüntetett árak visszavonásig érvényesek. A Megrendelő illetve Vásárló regisztrációval illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt, valamennyi feltételt.

Az adatkezelésről és az adatvédelmi nyilatkozatról az *Adatvédelem* menüpont alatt olvashat a Felhasználó.

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Köszönjük a figyelmet!